

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le site internet accessible à l'adresse : <https://mixgame.rs> (le « **Site** ») est édité par la société Mixfluence, société par action simplifiée au capital de 1 000 euros, RCS Paris 832 775 381, dont le siège est situé 14 rue de Buci 75006 Paris (ci-après « **Mixfluence** »).

Mixfluence propose sur le Site l'achat de jeux vidéo (les « **Jeux** ») disponibles sur la plateforme Steam éditée par la société de droit américain Valve Corporation (« **Steam** »).

En passant commande sur le Site, vous attestez être une personne physique de plus de 13 ans agissant pour vos besoins personnels et non dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ; vous reconnaissez avoir la pleine capacité pour vous engager au titre des présentes conditions générales de vente (« **CGV** ») lorsque vous effectuez des transactions sur le Site. En particulier, si vous êtes mineur, vous confirmez avoir obtenu l'accord de votre représentant légal pour effectuer des transactions sur le Site.

Nous nous réservons le droit, à tout moment, de modifier, changer ou mettre à jour périodiquement les présentes CGV. Vous devrez accepter les modifications avant toutes commandes ultérieures.

Nous vous conseillons de prendre et de conserver une copie des CGV le jour où vous passez une commande sur le Site.

Article 1 - Champ d'application

Les CGV régissent tout contrat relatif à l'achat de Jeux conclu entre un client consommateur (le « **Client** » ou « **vous** ») et Mixfluence par le biais du Site. Toute livraison, prestation et offre de Mixfluence s'effectue exclusivement sur la base des présentes CGV.

Article 2 - Commande

2.1 Modalités de commande

La commande d'un Jeu en téléchargement doit impérativement être effectuée sur le Site.

Pour valider votre commande, vous devez communiquer votre adresse email, votre nom complet tel qu'il figure sur votre carte de paiement ainsi que vos informations bancaires.

Vous devez sélectionner « Payer » pour confirmer votre commande dans le délai indiqué et procéder à son paiement. Passé ce délai, le contenu de votre commande sera à nouveau disponible pour les autres clients du Site.

2.2 Confirmation de commande

Lors de la réception de votre commande, nous nous réservons la possibilité de la refuser, en particulier dans l'hypothèse d'une erreur manifeste sur le prix. Lorsque votre commande est acceptée, nous vous envoyons à l'adresse électronique que vous nous avez communiquée la confirmation de votre commande ainsi qu'une clé d'activation unique vous permettant d'accéder au Jeu acheté.

Article 3 - Prix

Les prix des Jeux mentionnés sur le Site sont susceptibles de varier. Les prix applicables à votre commande sont ceux indiqués à la date à laquelle la commande a été passée.

Tous les prix mentionnés sur le Site sont en euros et s'entendent toutes taxes comprises (y compris la TVA française qui est de 20%).

Article 4 - Conditions de téléchargement, d'accès et d'utilisation des Jeux

Les Jeux sont accessibles sur la plateforme Steam. La configuration technique recommandée pour télécharger les Jeux et/ou pour leur fonctionnement optimal figurent sur la plateforme Steam.

Vous reconnaissez que les Jeux, et notamment le contenu, le graphisme et les sons et les autres éléments intégrés dans les Jeux appartiennent à chaque éditeur.

En activant la clé livrée par Mixfluence pour les Jeux commandés, vous vous engagez à prendre connaissance et à accepter les conditions générales d'utilisation des Jeux mis à disposition par Steam (http://store.steampowered.com/subscriber_agreement/).

Si la clé d'activation reçue ne fonctionne pas et ne vous permet d'accéder au Jeu commandé, nous vous invitons à contacter le Service Client du Site dont les coordonnées figurent à l'article 11 ci-après. Si les conditions de garanties sont réunies, Mixfluence pourra vous proposer de remplacer la clé ou de vous rembourser conformément à l'article 7 des CGV.

Article 5 - Conditions de paiement

Le paiement de vos commandes se fait par carte bancaire. Mangopay est l'établissement de paiement sélectionné par Mixfluence qui valide et sécurise tous les paiements sur le Site.

Votre carte bancaire sera immédiatement débitée à compter de l'envoi du courriel vous confirmant que nous acceptons votre commande. Vous recevrez la facture par email à l'adresse que vous nous avez communiquée.

Aucune donnée bancaire n'est transmise ou n'est stockée par Mixfluence sur le Site ou ses serveurs.

En acceptant les CGV, vous acceptez également les CGU de Mangopay (https://www.mangopay.com/terms/PSP/PSP_MANGOPAY_FR.pdf).

Article 6 - Droit de rétractation

En tant que client-consommateur au sens de l'article préliminaire du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation.

Modalités de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours. Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où vous recevez la clé d'activation et tant que vous n'avez pas activé la clé pour accéder au Jeu. Vous ne pourrez plus exercer votre droit de rétractation dès activation de la clé pour accéder au Jeu sur Steam.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par courrier postal ou par email.

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Modèle de formulaire de rétractation

A l'attention de Mixfluence SAS 14 rue de Buci 75006 Paris - hello@mixgame.rs :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (en cas de notification sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation - Remboursement

En cas d'exercice valide de votre droit de rétractation, nous vous remboursons un montant correspondant au prix du Jeu que vous avez payé, au plus tard quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle nous sommes informés de votre décision de vous rétracter.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Article 7 - Garanties légales

Le vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Lorsque le consommateur agit en garantie légale de conformité :

- il bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du(s) article(s) pour agir ;
- il peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coûts prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;
- il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien ;
- et la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil (l'article vendu est impropre à l'usage auquel on le destine ou le vice diminue tellement l'usage que le client ne l'aurait pas acquis ou n'en aurait donné qu'un moindre prix) et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

7.1 Garantie légale de conformité (articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation) :

Vous bénéficiez de la garantie légale de conformité.

L'article L. 217-4 du Code de la consommation dispose que :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

L'article L. 217-5 du Code de la Consommation dispose que :

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

L'article L. 217-12 du Code de la consommation dispose que :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

7.2 Garantie légale relative aux vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil) :

L'article 1641 du Code civil dispose que :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Le premier alinéa de l'article 1648 du Code civil dispose que :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

En cas de non-conformité et de problème d'activation de la clé, nous vous invitons à contacter notre Service Client dont les coordonnées figurent à l'article 11 des CGV pour connaître les modalités de remplacement de la clé ou de remboursement lorsque vous exercez l'une de ces garanties. Pour le remplacement de la clé, Mixfluence devra obtenir l'accord préalable de l'éditeur.

En tout état de cause, les dispositions ci-dessus ne vous privent pas de votre droit de rétractation, conformément à l'article 6 des CGV.

Article 8 - Protection des données personnelles

Mixfluence procède au traitement des données personnelles que vous lui communiquez sur le Site afin de traiter votre commande ainsi que pour vous envoyer des newsletters et des courriels d'information en relation avec des produits analogues à ceux commandés. A défaut de nous avoir communiqué ces données, nous ne serons pas en mesure de confirmer votre commande et de vous livrer le contenu commandé. Ces données sont conservées sur des serveurs au sein de l'Union européenne pendant une durée de 5 ans à compter de la date de paiement de votre commande.

Vos données personnelles peuvent être utilisées à des fins statistiques, étant précisé que dans ce cas, ces informations ne permettent pas de vous identifier ou de vous rendre identifiable personnellement.

Vos données personnelles peuvent être communiquées par Mixfluence à des tiers pour les besoins des services proposés sur le Site uniquement.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou d'effacement de vos données personnelles, ainsi que du droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour motif légitime en nous adressant un e-mail à : hello@mixgame.rs. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Mixfluence enregistre dans des fichiers informatiques appelés « cookies » installés sur votre navigateur Internet des données relatives à votre navigation sur le Site. Les informations contenues dans ces cookies ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à leur finalité qui n'excède pas 13 mois. Au-delà de cette période de 13 mois, vous devrez à nouveau consentir à l'installation des cookies.

Les cookies utilisés sont nécessaires à Mixfluence pour améliorer votre expérience en tant qu'utilisateur du Site, pour mesurer l'audience du Site et pour filtrer les adresses IP non autorisées. Pour ces cookies, il vous sera demandé de consentir préalablement à leur installation et à leur utilisation au moyen d'un bandeau qui sera affiché sur le Site.

Vous pouvez vous opposer à l'insertion des cookies en configurant les préférences du navigateur de votre terminal de façon à ne plus les accepter. Vous pouvez accepter ou refuser l'ensemble des cookies utilisées par le Site ou certains d'entre eux en fonction de leur finalité. Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services du Site.

Article 9 - Responsabilité

Le présent article s'applique à l'ensemble du contenu, des produits et des services mis à disposition par Mixfluence via le Site ou d'autres canaux de communication de Mixfluence (email, téléphone, etc.).

Mixfluence ne peut en aucun cas être tenue responsable d'un problème de connexion Internet, d'une perte de réseau, de la non-réception d'une newsletter, de la maintenance ou d'autres restrictions d'accès au Site, de l'impossibilité ou de la limitation de l'accès au Site.

Mixfluence ne peut non plus être tenue responsable de la non-réception d'une commande ou de renseignements en cas d'erreur de votre part, qu'elle soit délibérée ou non, dans la fourniture de vos coordonnées personnelles aux fins du paiement et/ou de la livraison d'une commande.

Mixfluence n'est responsable que des dommages directs qui vous sont causés en cas de violation de ses obligations contractuelles par Mixfluence, conformément aux dispositions légales.

Conformément à l'article L. 221-15 du Code de la consommation, Mixfluence ne peut être tenue responsable en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du présent contrat imputable à votre comportement, à un fait imprévisible ou insurmontable d'un tiers ou à un cas de force majeure.

Vous êtes seul responsable de votre choix de commander et de télécharger un Jeu. En conséquence, nous ne saurons être tenus pour responsable de tout dysfonctionnement lié à un problème de compatibilité entre le Jeu et votre environnement informatique.

Article 10 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le Site (en ce compris tout contenu, texte, image, code, architecture, marques, logos) sont protégés au titre des droits de propriété intellectuelle. Vous vous interdisez d'utiliser, copier ou télécharger tout ou partie du contenu du Site, sauf autorisation préalable et expresse de Mixfluence. Sont notamment interdits : la reproduction, la représentation, la réutilisation, l'extraction, le stockage ou la conservation de parties quantitativement ou qualitativement substantielles du Site, sous quelque forme que ce soit.

Article 11 - Service Client

Vous pouvez à tout moment (avant ou après avoir passé commande) contacter le Service Client du Site par courriel à l'adresse hello@mixgame.rs ou par téléphone au 01 75 85 98 10 entre 9h30 et 17h30.

Dans le cas d'un appel en dehors des horaires d'ouverture du Service Client ou si tous nos agents sont indisponibles, le Client est invité à laisser un message avec ses coordonnées pour être contacté rapidement par nos agents, par courriel ou par téléphone.

Pour améliorer notre Service Client, les appels sont susceptibles d'être enregistrés.

Pour toute question liée au bon fonctionnement du Jeu lui-même, le Client est invité à contacter directement l'éditeur du Jeu concerné.

Article 12 – Avertissements

Nous vous recommandons de lire attentivement les stipulations du présent article avant toute utilisation d'un Jeu vidéo par vous-même ou par votre enfant :

12.1 Précautions à prendre dans tous les cas pour l'utilisation d'un Jeu vidéo.

Veillez respecter les règles suivantes lors de l'utilisation d'un Jeu vidéo :

- évitez de jouer si vous êtes fatigué ou si vous manquez de sommeil ;
- assurez-vous que vous jouez dans une pièce bien éclairée en modérant la luminosité de votre écran ;
- jouez à bonne distance de cet écran et aussi loin que le permet le cordon de raccordement ;
- en cours d'utilisation, faites des pauses de dix à quinze minutes toutes les heures.

12.2 Avertissement sur l'épilepsie

Certaines personnes sont susceptibles de faire des crises d'épilepsie comportant, le cas échéant, des pertes de conscience à la vue, notamment, de certains types de stimulations lumineuses fortes : succession rapide d'images ou répétition de figures géométriques simples, d'éclairs ou d'explosions.

Ces personnes s'exposent à des crises lorsqu'elles jouent à certains jeux vidéo comportant de telles stimulations, alors même qu'elles n'ont pas d'antécédent médical ou n'ont jamais été sujettes elles-mêmes à des crises d'épilepsie.

Si vous-même ou un membre de votre famille avez déjà présenté des symptômes liés à l'épilepsie (crise ou perte de conscience) en présence de stimulations lumineuses, consultez votre médecin avant toute utilisation.

Les parents se doivent également d'être particulièrement attentifs à leurs enfants lorsqu'ils jouent avec des jeux vidéo. Si vous-même ou votre enfant présentez un des symptômes suivants : vertige, trouble de la vision, contraction des yeux ou des muscles, trouble de l'orientation, mouvement involontaire ou convulsion, perte momentanée de conscience, il faut cesser immédiatement de jouer et consulter un médecin.

Article 13 – Règlement des litiges

Les CGV sont exécutées et interprétées conformément au droit français. En cas de litige et à défaut de solution amiable, les tribunaux français seront compétents.

En cas de contestation, en qualité de consommateur, vous pouvez recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Vous trouvez le nom et les coordonnées du médiateur désigné par Mixfluence sur le Site.

Article 14 - Divers

Les présentes CGV constituent l'intégralité de l'accord entre les parties relativement à l'objet des présentes et tous les accords précédents, écrits ou verbaux ayant le même objet, sont remplacés par les présentes CGV. Toutes les conditions générales énoncées dans les présentes CGV sont applicables dans la mesure permise par la loi.

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs des stipulations des présentes CGV seraient considérées comme non valides, nulles, inapplicables ou inopposables en application d'une loi, d'une réglementation ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction ou d'une administration compétente, les autres clauses conserveront toute leur portée et leur effet, pourvu que soit respecté l'équilibre économique des présentes CGV.

Le fait pour l'une des parties d'être en retard dans l'exercice de l'un quelconque de ses droits, ou de ne pas exercer ceux-ci, ne sera pas considéré comme une renonciation à l'exercice de ses droits, que ce soit relativement à un fait passé ou futur.

En outre, aucune renonciation de la part de l'une des parties à se prévaloir de l'une quelconque des stipulations des présentes CGV n'aura d'effet, à moins qu'elle ne soit constatée par un écrit signé par la partie ou un représentant dûment habilité.

Vous acceptez que toutes les correspondances et/ou communication et/ou transmission d'information ayant lieu avec Mixfluence par voie électronique sont présumées avoir la même force probante qu'un écrit sur support papier.